

GESTOR DE CONTRASEÑAS - PASAPORTE VIRTUAL

Tabla de contenido

INGRESO	1
En esta página ingrese a la opción GESTIÓN DE CONTRASEÑAS	2
CAMBIO Y/O OLVIDO DE CONTRASEÑA	3
OLVIDO DE CONTRASEÑA.....	3
Enviar al correo personal:.....	4
Enviar al correo Institucional:.....	5
Enlace de verificación:	6
I. Preguntas de verificación	8
CAMBIO DE CONTRASEÑA.....	10

INGRESO

ingresar a la página de la Universidad del Rosario <https://www.urosario.edu.co/>

En la parte superior derecha buscar la opción **Correo institucional** (ver imagen)
dar clic en **correo institucional y gestión de cuenta**

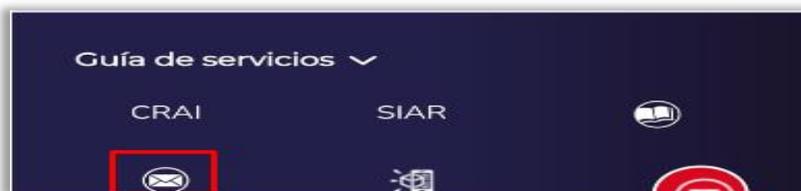


Nota:

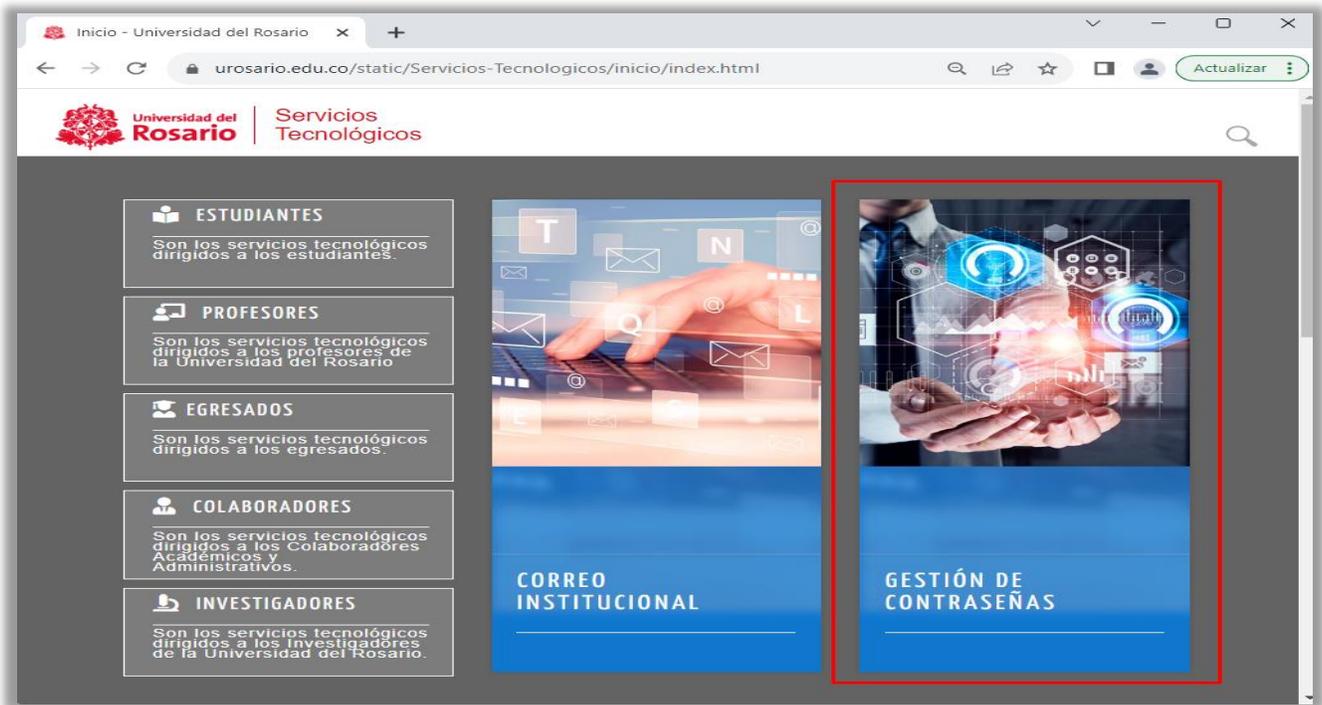
- Si esta barra no aparece en la ventana de su navegador en el computador o lo está intentando desde un dispositivo móvil, ingrese a las 3 rayas (ver imagen)



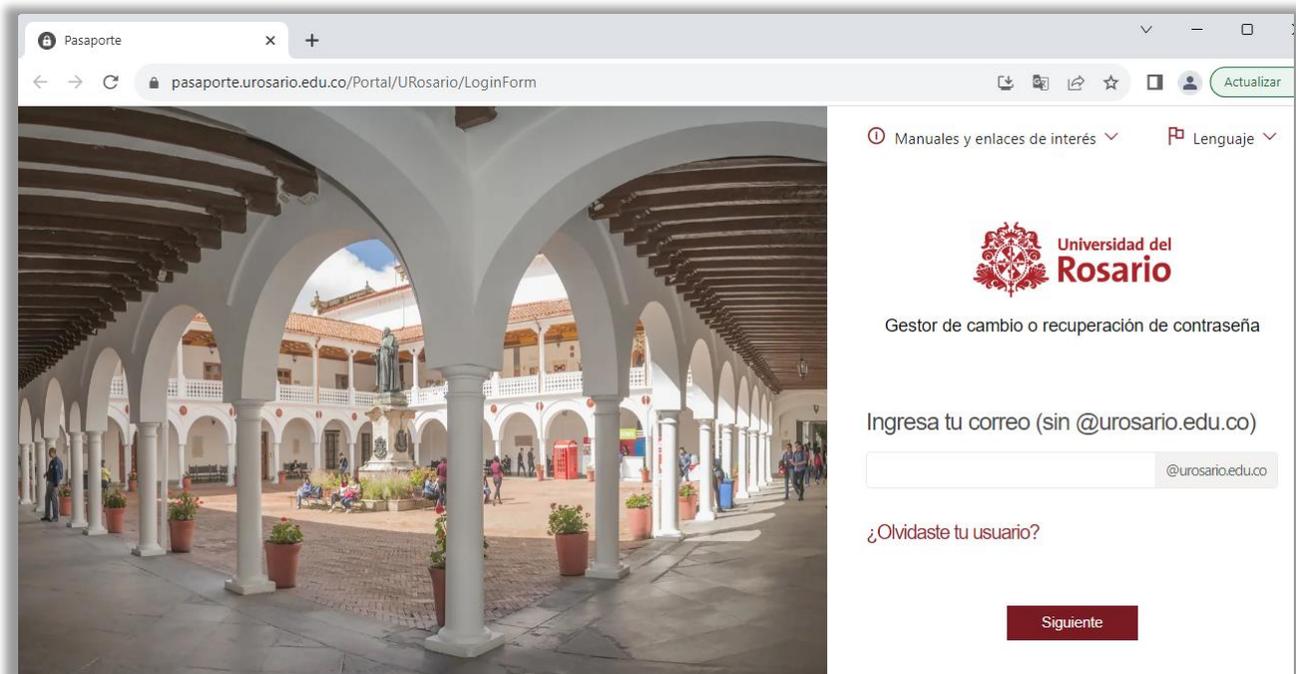
- En la parte inferior donde dice guía de servicios buque el símbolo de un sobre como se muestra en la imagen



En esta página ingrese a la opción **GESTIÓN DE CONTRASEÑAS**
<https://pasaporte.urosario.edu.co/Portal/URosario/LoginForm>



a) Módulo de Gestor de cambio o recuperación de contraseña



CAMBIO Y/O OLVIDO DE CONTRASEÑA

OLVIDO DE CONTRASEÑA

IMPORTANTE:

Debe tener en cuenta las políticas de seguridad para elegir su nueva contraseña

- Al menos tener una letra minúscula. Una letra Mayúscula y un numero de 0 a 9
- Al menos un carácter requerido#, *, @, \$, %, &, -, !, +, =, ?
- Longitud mínima de 8 caracteres
- Datos personales (Nombre, apellidos, cedula), palabras y caracteres restringidos, Qwerty
- Longitud máxima en 35 caracteres

Digitar su usuario sin dominio **@urosario.edu.co**, como lo indica la página y dar clic en Siguiete



The screenshot shows the 'Gestor de cambio o recuperación de contraseña' page for Universidad del Rosario. At the top is the university's logo and name. Below it, the text 'Gestor de cambio o recuperación de contraseña' is displayed. The main instruction is 'Ingresa tu correo (sin @urosario.edu.co)'. A text input field contains 'servicios2030' and a dropdown menu shows '@urosario.edu.co'. Below the input field is the link '¿Olvidaste tu usuario?'. At the bottom, there is a dark red button labeled 'Siguiete'.

- a. Al pedir la contraseña si no la recuerda, o no le funciona elija a la opción **Generar nueva contraseña**



The screenshot shows the password generation page for Universidad del Rosario. At the top is the university's logo and name. Below it, there is a back button and a text input field containing 'servicios2030'. The main instruction is 'Por favor ingresa tu contraseña'. Below this is a password input field with a toggle icon. A red box highlights the 'Generar nueva contraseña' button. Below the button is a checkbox labeled 'Este proceso requiere la aceptación de Términos y condiciones'. At the bottom, there is a 'Siguiete' button and a small icon.

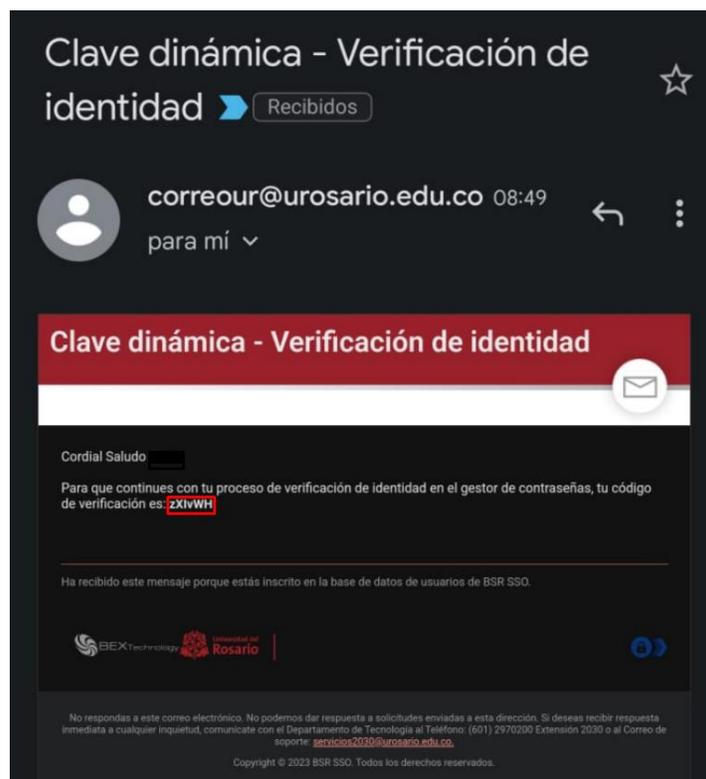
b. Debe escoger una de las dos opciones



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top left is the Universidad del Rosario logo, a red crest with a cross and floral patterns. To its right is the text "Universidad del Rosario" in a bold, red, sans-serif font. Below the logo and name is the title "Gestor de cambio o recuperación de contraseña" in a dark grey font. The main text asks the user: "Señor usuario, ¿actualmente tienes acceso al correo electrónico institucional?. En caso de no tener acceso, las notificaciones serán enviadas a tu correo electrónico personal." Below this text are two radio button options: "Enviar al correo institucional" (unselected) and "Enviar al correo personal" (selected). At the bottom are two buttons: a light grey "Cancelar" button and a dark red "Enviar" button.

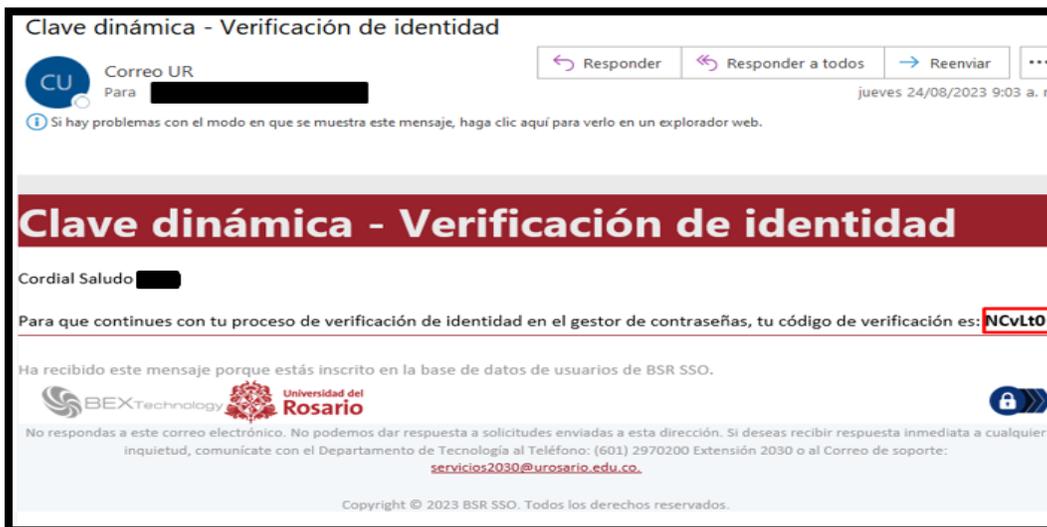
Enviar al correo personal:

A su correo personal que este inscrito en la universidad se enviará un mensaje con la clave dinámica para seguir con el proceso de restauración de contraseña, es importante verificar en la carpeta de correos no deseados o SPAM y use la clave dinámica ya que en pocos minutos expirará y debe volver a repetir el proceso



Enviar al correo Institucional:

Se enviará un mensaje con la clave dinámica para seguir con el proceso de restauración de contraseña, es importante verificar en la carpeta de correos no deseados o SPAM y use la clave dinámica ya que en pocos minutos expirará y debe volver a repetir el proceso



NOTA

Si ingresa mal la clave dinámica le saldrá este mensaje de error y por seguridad el sistema lo obligará a repetir todo el proceso

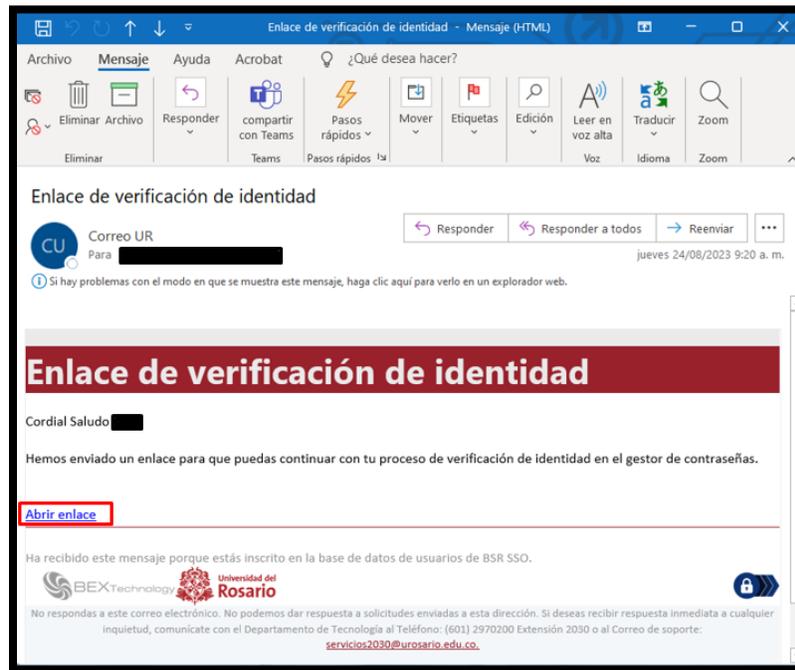


c. Al ingresar este código habilitará una ventana donde elegirá entre 2 opciones



Enlace de verificación:

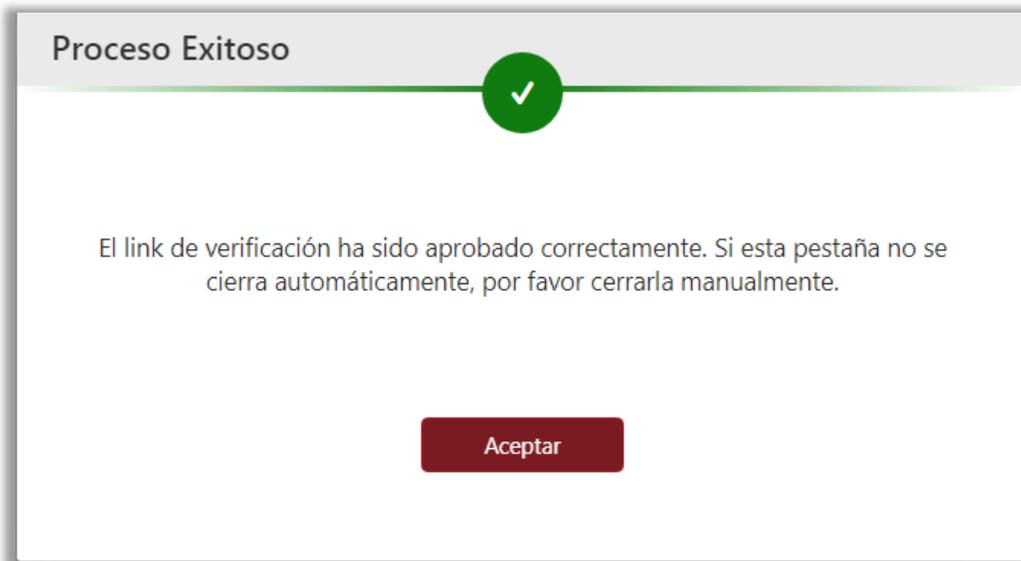
A su correo se enviará un mensaje con un enlace el cual debe abrir, es importante verificar en la carpeta de correos no deseados o SPAM y use la clave dinámica ya que en pocos minutos expirara y debe volver a repetir el proceso



Al ingresar al link le saldrá esta pantalla donde debe dar en permitir para autorizar el ingreso, siempre y cuando sea usted quien está realizando el proceso, si no es usted quien está realizando el proceso deberá elegir opción de negar



Al momento que le de permitir aparecerá esta ventana y debe dirigirse a la ventana donde estaba realizando el proceso.

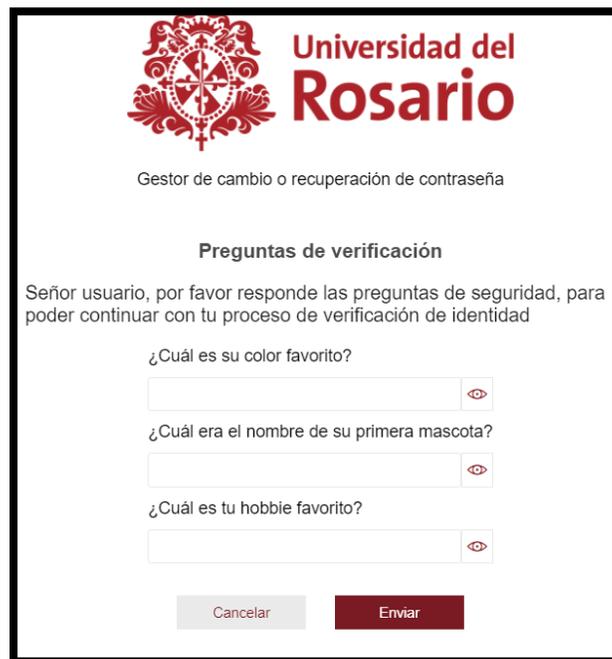


Se habilitan los campos para poner una contraseña nueva y debe confirmarla

The image shows a web form for password management. At the top left is the Universidad del Rosario logo, a red ornate crest. To its right is the text 'Universidad del Rosario' in a large, bold, red font. Below the logo and name is the subtitle 'Gestor de cambio o recuperación de contraseña'. A warning message reads: 'Recuerda no emplear ninguna de las últimas 5 contraseñas.' The form has two input sections: 'Introduce la nueva contraseña' with a text box containing 'Nueva contraseña', a 'Ver políticas' link, and a toggle icon; and 'Confirma la nueva contraseña' with a text box containing 'Ingresa nuevamente tu Contraseña' and another toggle icon. At the bottom are two buttons: 'Enviar' (dark grey) and 'Cancelar' (light grey).

- I. Preguntas de verificación, deberá ingresar las respuestas a las preguntas que usted haya elegido cuando ingreso por primera vez al pasaporte Virtual.

Nota: Si no recuerda las preguntas registradas, elija la opción del link de verificación



Universidad del Rosario

Gestor de cambio o recuperación de contraseña

Preguntas de verificación

Señor usuario, por favor responde las preguntas de seguridad, para poder continuar con tu proceso de verificación de identidad

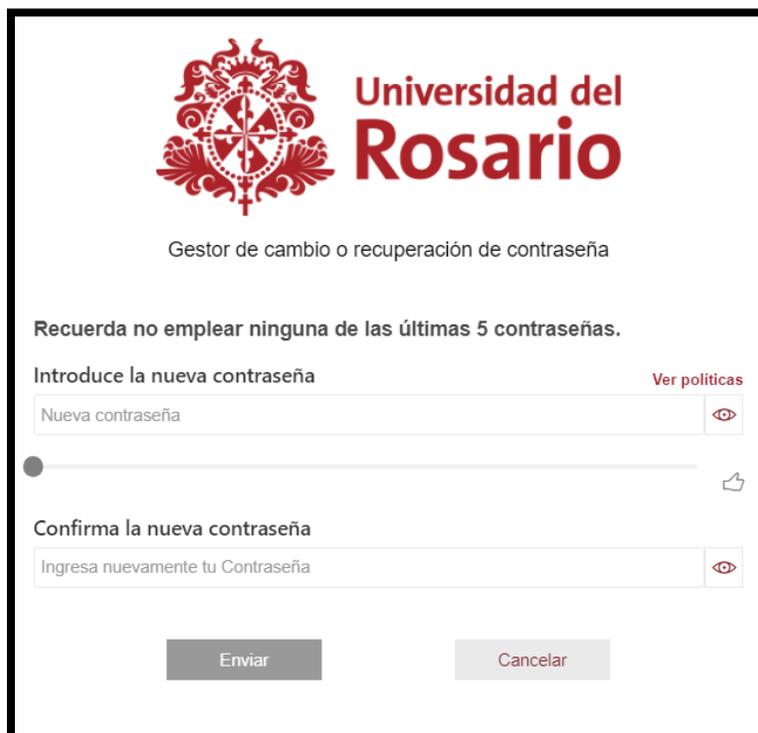
¿Cuál es su color favorito?

¿Cuál era el nombre de su primera mascota?

¿Cuál es tu hobbie favorito?

Cancelar Enviar

Una vez se ingrese correctamente las respuestas de las preguntas se habilitarán los campos para poner una contraseña nueva y debe confirmarla



Universidad del Rosario

Gestor de cambio o recuperación de contraseña

Recuerda no emplear ninguna de las últimas 5 contraseñas.

Introduce la nueva contraseña [Ver políticas](#)

Confirmar la nueva contraseña

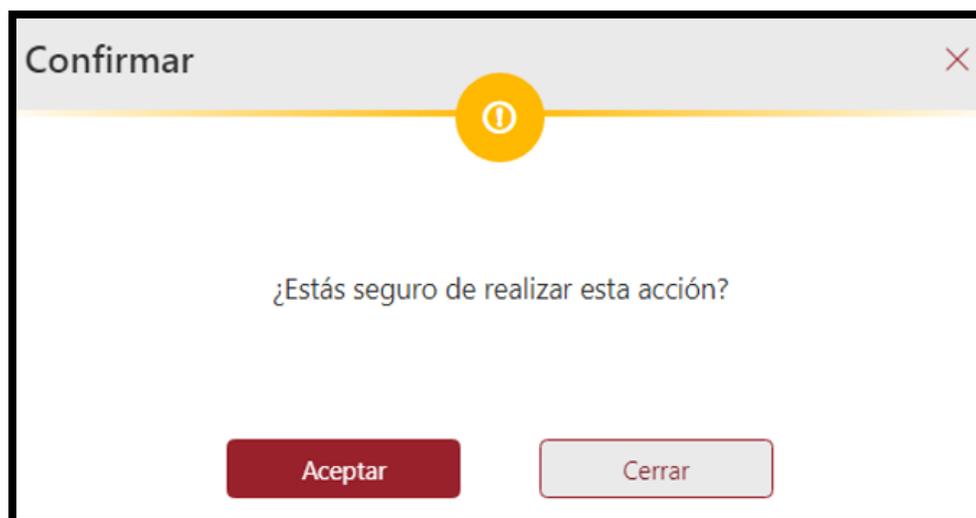
Enviar Cancelar

IMPORTANTE:

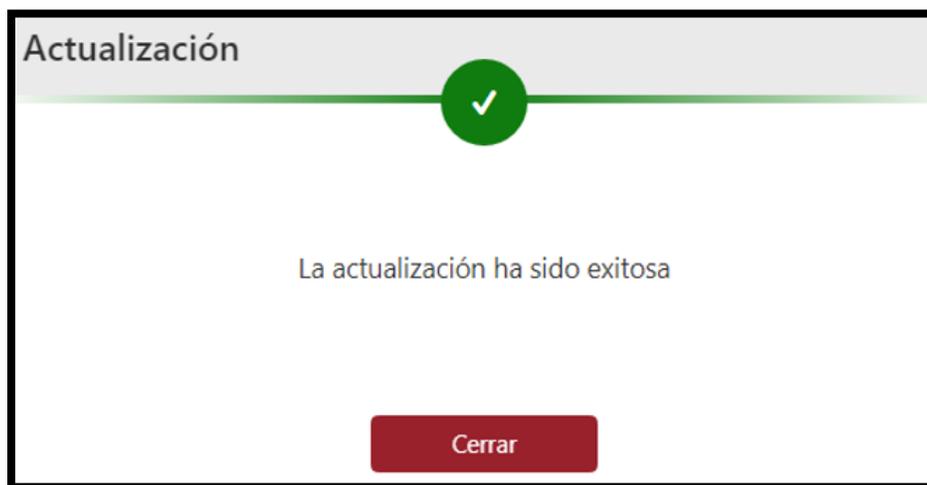
Debe tener en cuenta las políticas para elegir su nueva contraseña

- Al menos tener una letra minúscula. Una letra Mayúscula y un numero de 0 a 9
- Al menos un carácter requerido#, *, @, \$, %, &, -, !, +, =, ?
- Longitud mínima de 8 caracteres
- Datos personales (Nombre, apellidos, cedula), palabras y caracteres restringidos, Qwerty
- Longitud máxima en 35 caracteres

Al ingresar las dos contraseñas cumpliendo con todas las políticas indicadas elegimos la opción enviar y saldrá un mensaje de confirmación



Al aceptar la confirmación saldrá el siguiente aviso



Y **deberá esperar aprox. 15 minutos** para que sincronice la nueva contraseña en todas las plataformas de la universidad. Después te esto podrá usar su nueva contraseña

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Esta opción es para hacer el cambio de la contraseña cuando le llega el mensaje al correo que debe realizar cambio y aun su contraseña le funciona para hacer el ingreso al gestor de contraseñas.

1. Digitar su usuario sin dominio **@urosario.edu.co**, como lo indica la página y dar clic en Siguiente



The screenshot shows the 'Gestor de cambio o recuperación de contraseña' page. At the top is the Universidad del Rosario logo. Below it, the text 'Gestor de cambio o recuperación de contraseña' is centered. A prompt asks to 'Ingresa tu correo (sin @urosario.edu.co)'. A text input field contains 'servicios2030' and is highlighted with a red box. To its right is a dropdown menu showing '@urosario.edu.co'. Below the input is a link that says '¿Olvidaste tu usuario?'. At the bottom, a dark red button labeled 'Siguiente' is highlighted with a red box.

2. ingresa su contraseña actual y acepta los términos y condiciones y da clic en siguiente



The screenshot shows the next step in the password change process. At the top is the Universidad del Rosario logo. Below it, a breadcrumb trail shows '< servicios2030'. The main prompt is 'Por favor ingresa tu contraseña'. A password input field with a red box around it contains a masked password '*****'. To the right of the field is an eye icon. Below the field is a link that says 'Generar nueva contraseña'. A checkbox with a blue checkmark and a red box around it is checked, with the text 'Este proceso requiere la aceptación de Términos y condiciones'. At the bottom, a dark red button labeled 'Siguiente' is highlighted with a red box. In the bottom right corner, there is a small icon with the text 'Privacidad - Términos'.

3. ingrese a la opción Cambiar contraseña



4. Una vez ingrese se habilitarán los campos para poner una contraseña nueva y debe confirmarla

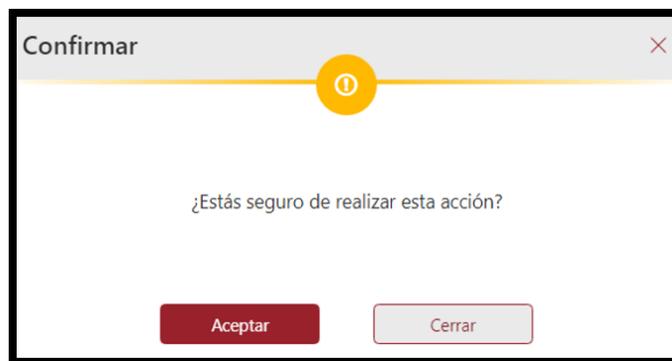
The screenshot shows the password change form. It features the Universidad del Rosario logo and the title 'Gestor de cambio o recuperación de contraseña'. A warning message states: 'Recuerda no emplear ninguna de las últimas 5 contraseñas.' Below this, there are two input fields: 'Introduce la nueva contraseña' and 'Confirma la nueva contraseña'. Each field has a 'Ver políticas' link and a toggle icon. A progress bar is located between the two fields. At the bottom, there are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

Nota:

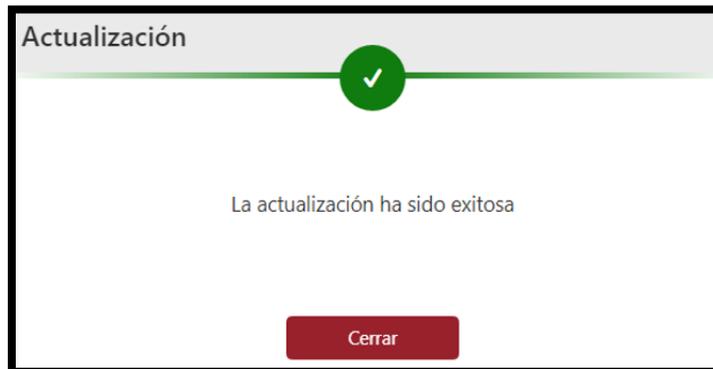
Debe tener en cuenta las políticas seguridad para elegir su nueva contraseña

- Al menos tener una letra minúscula. Una letra Mayúscula y un numero de 0 a 9
- Al menos un carácter requerido#, *, @, \$, %, &, -, !, +, =, ?
- Longitud mínima de 8 caracteres
- Datos personales (Nombre, apellidos, cedula), palabras y caracteres restringidos, Qwerty
- Longitud máxima en 35 caracteres

Al ingresar las dos contraseñas cumpliendo con todas las políticas indicadas elegimos la opción enviar y saldrá un mensaje de confirmación



Al aceptar la confirmación saldrá el siguiente aviso



Y **deberá esperar aprox. 15 minutos** para que sincronice la nueva contraseña en todas las plataformas de la universidad. Después te esto podrá usar su nueva contraseña.

SI TIENES ALGUNA DUDA

Comunícate con Servicios Tecnológicos - **SERVICIOS2030** a la línea 2970200 ext. 2030

Correo: servicios2030@urosario.edu.co

Horarios de atención: lunes a viernes de 6:30 am a 7 pm y sábados de 7 am a 2 pm.

<https://urosario.edu.co/ditic/servicios2030>